

Privacy statement Roy Ketel Paardentandarts

1. Bedrijfsgegevens

Roy Ketel Paardentandarts
Polenweg 6
8314PM Bant
info@paardentandartsketel.nl
06-10 15 95 92

2. persoonsgegevens die worden verwerkt

De persoonsgegevens die van u verwerkt worden zijn:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- gegevens van uw paard
- telefoonnummer
- E-mailadres

3. Doel persoonsgegevens

Wij verzamelen uw persoonsgegevens voor een aantal doelen, deze worden hieronder toegelicht:

- Contact opnemen: Gegevens zullen verzameld worden als u contact opneemt met ons. Dit kan zijn persoonlijk, telefonisch, via de website of anders. Er wordt alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, telefoonnummer en gegevens van uw paard(en)
- Het versturen van facturen, nieuwsbrieven e.d.: Wij sturen via e-mail facturen e.d, maar ook via gewone post. Deze zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Uw naam en e-mailadres worden verzameld via contact met onze medewerkers, of het daarvoor bestemde formulier op de website van ons.
- Analytics: De website van ons verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van het website bezoek of de pagina's die u veel bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan.

4. Opslagperiode

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door ons, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

- Aanvraag van offerte, intakegesprek of persoonlijke informatie aanvraag: gegevens worden 2 jaar verwijderd als u geen klant bij ons bent geworden. Mocht je toch nog gebruik willen maken van onze diensten dan moet u opnieuw een intake doen.
- Klanten: factuurgegevens worden 7 jaar bewaard (wettelijke bewaartermijn), de overige gegevens worden 2 jaar na het laatste contact verwijderd.

5. Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Wij zorgen ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens; dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

6. Uw rechten

Recht op inzage: U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij ons vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met ons. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.

Recht op rectificatie: Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren door ons.

Recht op overdracht: Mocht u de gegevens nodig hebben die bij ons opgeslagen liggen in het geval u deze wilt gebruiken om over te gaan naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dienen wij al uw gegevens over te dragen aan de andere partij.

Recht op wissen van gegevens: Wilt u niet langer dat uw gegevens bij ons vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw gegevens. Dit, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

Recht op het indienen van een klacht: U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat wij niet op de juiste manier met uw gegevens omgaan.

7. Wijzigingen

Roy Ketel Paardentandarts behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. De klant wordt geadviseerd om met regelmaat de actuele Privacy Statement te bestuderen ten aanzien van wijzigingen. Als die wijzigingen wezenlijk zijn, zal Roy Ketel Paardentandarts de klant hiervan duidelijk op de hoogte brengen via de Website of in een aan de klant gerichte e-mail.

Vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van dit Privacy Statement kunnen gericht worden aan info@paardentandartsketel.nl